

Covid 19 - Prevenção

Covid 19 - Prevention





# COVID-19

## Coronavirus prevention



Só PASSEIOS PRIVADOS  
Only PRIVATE TOURS



Privilegie formas de contacto à distância  
Privilege contactless means of communication



Marque o aluguer em [www.prorent-algarve.com](http://www.prorent-algarve.com)  
Book your rental on [www.prorent-algarve.com](http://www.prorent-algarve.com)



Sanitização das mãos obrigatória  
Sanitize your hands before entering



O uso de máscara é obrigatório  
Face mask use is mandatory



Mantenha a distância de segurança  
Respect social distancing guidelines



Acesso ao pontão: um grupo de cada vez  
Pontoon Access: one group at a time



Envie contrato assinado + documentos por email  
Send contract + personal documents by email

## [ENGLISH OVERVIEW BELOW]

### Regras gerais

Devem ser privilegiadas todas as formas de contacto à distância. Existe a possibilidade de marcação de aluguer online em [www.prorent-algarve.com](http://www.prorent-algarve.com) e contacto por videochamada, através do contacto **+351 917 999 810**.

Devem ser respeitados os procedimentos de etiqueta respiratória e evitar tossir ou espirrar para as mãos, fazendo-o para o antebraço ou manga, com o antebraço fletido. Em alternativa, usar o lenço de papel numa utilização única. Em qualquer dos casos, proceder à desinfeção das mãos após o contacto com quaisquer secreções. Existe solução antisséptica de base alcoólica em todos os barcos.

O atendimento na loja do Grupo Angel Pilot deve ser feito de acordo com o exposto no kit de boas práticas publicado em <https://www.angelpilot.com/prevencao>.

Deve ser evitado qualquer contacto físico entre indivíduos e respeitar uma distância de segurança mínima de 2 metros.

Devem manter-se abertas todas as portas, de forma a evitar contágio através de puxadores.

### Higienização dos espaços e dos barcos

Todas as limpezas serão realizadas com detergentes de base desinfetante e a frequência das limpezas das superfícies de contacto frequente foi obviamente intensificada. Os profissionais da Pro Rent conhecem bem os produtos e as precauções a ter durante a limpeza.

Todos os barcos e equipamentos serão devidamente desinfetados antes e depois de qualquer utilização.

### Documentação, faturação e pagamentos

As faturas, orçamentos e outros documentos serão enviados através de meios eletrónicos ou correio.

O contrato de aluguer deve ser assinado e enviado por e-mail para [prorent@angelpilot.com](mailto:prorent@angelpilot.com), dois dias antes do aluguer, para evitar a utilização e contacto com a documentação. Poderá ser assinado através da aplicação Docusign.

O documento de identificação e certificado de habilitação para navegação deverão ser enviados por e-mail para [prorent@angelpilot.com](mailto:prorent@angelpilot.com), dois dias antes do aluguer e NÃO serão verificados durante o check-in.

O pagamento deverá ser efetuado na totalidade antes do aluguer, através de pagamento online ou transferência bancária, de forma a reduzir ao máximo o contacto físico.

### Briefing e permanência nos pontões

Será feito um pré-briefing por vídeo chamada no dia que antecede o aluguer, para minimizar o contacto físico.

É obrigatório proceder à sanitização das mãos para aceder aos pontões e aos barcos. Para o efeito, temos gel desinfetante sempre disponível. A sanitização das mãos deve ser feita durante pelo menos 20 segundos e cobrindo todas as superfícies.

É obrigatório o uso de máscara ou viseira de proteção para aceder ao pontão. Será impedida a entrada a clientes que não tenham máscara. As máscaras são comercializadas pelo valor de 1,70€.

O acesso ao pontão para entrega dos barcos estará limitado a um grupo de cada vez. O representante do Grupo terá acesso ao pontão antes dos restantes membros para realização da parte do briefing que não poderá ser feita por vídeo chamada. Após o briefing, todos os outros membros do grupo poderão aceder ao pontão e à embarcação, sem contacto com o responsável pela entrega. O representante do grupo responsabiliza-se pela comunicação de todas as normas transmitidas pelo responsável pela entrega, ao resto do Grupo.

### **Grupos**

Serão realizados alugueres de embarcações sem tripulação a famílias/grupos que já se encontrem em contacto, pelo facto de estarem a residir ou de férias na mesma habitação. O responsável pela entrega poderá exigir prova de tal facto.

Serão realizados alugueres de embarcações com tripulação a famílias/grupos que já se encontrem em contacto, pelo facto de estarem a residir ou de férias na mesma habitação. Em tal caso, o skipper irá utilizar todos os EPI disponibilizados, durante toda a duração do aluguer.

### **Procedimentos internos**

A empresa definiu ainda um procedimento interno que inclui a informação contida no presente documento e muitas outras indicações para os colaboradores. Apesar de ser um procedimento interno, queremos que os nossos clientes saibam que estamos a fazer tudo o que está ao nosso alcance pela segurança da nossa comunidade e por isso o procedimento está disponível para consulta e até para aplicação em outras atividades, no link [www.angelpilot.com/seguranca](http://www.angelpilot.com/seguranca).

### **Atualização**

O presente documento está publicado e constantemente atualizado no link [www.prorent-algarve.com/covid19](http://www.prorent-algarve.com/covid19) e também afixado, em diversos resumos, nas nossas instalações.

### **ENGLISH**

#### **Overview of prevention measures against the spread of Covid 19**

Privilege contactless means of communication. You can book you rental online on [www.prorent-algarve.com](http://www.prorent-algarve.com) or use our phone number **+351 917 999 810** for video calls.

The rental contract must be signed and sent to [prorent@angelpilot.com](mailto:prorent@angelpilot.com) two days before the rental. A copy of all the personal documents (ID and navigation license) must be sent to [prorent@angelpilot.com](mailto:prorent@angelpilot.com) two days before the rental. Total payment must be made before the rental.

Avoid physical contact and respect social distancing guidelines.

All areas, boats and equipment will be properly disinfected before and after any use.

A pre-briefing by video call will take place the day before the rental, in order to avoid physical contact.

Sanitize your hands before entering.

Face mask use is mandatory to access the pontoon. We sell masks for 1,70€.



Access to the pontoon for check-in will be limited to one group at a time. The group representative will have access to the pontoon before the other members to carry out the part of the briefing that cannot be done by video call. After the briefing, all other members of the group may access the pontoon and the boat, without any contact with the person responsible for delivery. The group representative is responsible for communicating all the rules to the rest of the group.

Only boat with those in your immediate household. In cases of charter (with skipper), the skipper will wear a face mask.

**For further information ask our staff!**